**Betreft:**

Uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek “ERP in de praktijk: gebruikerstevredenheid, voordelen en perspectieven“

Zeer gewaardeerde relatie,

Hoe beoordeelt u de relatie die u met ons heeft? Hoe tevreden bent u in het dagelijkse gebruik van onze oplossing? En wat vindt u van onze service?

Deze vragen staan centraal in een grootst opgezet Europees onderzoek van de marktanalisten van Trovarit AG en IT-Matchmaker.nl. Wij zouden het zeer op prijs stellen, wanneer u deelneemt aan dit onafhankelijke onderzoek, dat nu haar 8e editie in gaat. De resultaten van het onderzoeken bieden ons de mogelijkheid onze dienstverlening nog beter op uw wensen af te kunnen stemmen.

De vragenlijst van het onderzoek is online te benaderen via <http://www.it-matchmaker.nl/enquete-erp-in-de-praktijk.html>. Het onderzoek bevat 30 vragen, waarvan de beantwoording op basis van eerdere ervaringen ca. 20 minuten zal vergen.

Vanzelfsprekend zullen uw gegevens (en die van ons) absoluut vertrouwelijk behandeld worden en dienen alleen het statisch onderzoek.

De resultaten van het onderzoek zullen in september 2016 beschikbaar gesteld worden. Als dank voor uw deelname ontvangt u gratis de Management Samenvatting van het onderzoeksrapport en de specifieke resultaten m.b.t. onze dienstverlening.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, kunt ons altijd benaderen. U kunt ook contact opnemen met de onderzoekers van IT-Matchmaker.nl, te bereiken via [info@it-matchmaker.nl](mailto:info@it-matchmaker.nl) of via telefoonnummer 084-003 2545.

Met vriendelijke groet,

...